



PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - FEVEREIRO/2025

Secretaria
da Saúde



GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

PROCESSO:

INSTITUIÇÃO:

Pesquisa de Satisfação

Hospital Brites de Albuquerque

INDICADOR:

Fonte

FÓRMULA:

Avaliação quantitativa de usuários

Formulário Interno (Pesquisa)

Atingir o valor $\geq 90\%$ de satisfação (n° de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100).

Ítem avaliado

Média

Limpeza em Geral

4,5

Atendimento na Recepção

4,6

Tratamento da Segurança

4,7

Atendimento Médico

4,7

Atendimento Enfermagem

4,9

Exames Realizados

4,9

Informações sobre o Tratamento

4,8

Instalações

4,8

Média Geral

4,7

Porcentagem de pesquisas positivas

100%

Avaliação Quantitativa

